

FORMULÁR NA VYTKNUTIE VADY (REKLAMÁCIA)

Tento formulár vyplňte a zašlite, ak si želáte vytknúť vadu produktu zakúpeného prostredníctvom nášho internetového obchodu **www.aladdin.sk**

Tovar pošlite na adresu predajne:

Predajňa Aladdin
Nitrianska 97
92001 Hlohovec
Slovenská Republika
tel.: 0911 437 821
e-mail: info@aladdin.sk

Meno a priezvisko / Názov organizácie:

Ulica a číslo / Sídlo / Adresa podnikania:

PSČ a Mesto:

Tel. kontakt:

E-mail:

Číslo objednávky:

Číslo daňového dokladu (pokladničný blok/faktúra):

Dátum zakúpenia produktu:

Názov produktu / typ produktu:

Popis vady / predmet vytknutia vady:

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledujúcim spôsobom (požadované označte):

☐ Výmena tovaru ☐ Oprava tovaru ☐ Iné (uvedte)

V prípade, ak bude reklamácia vybavená vrátením peňazí, Vaše peniaze Vám vrátime rovnakým spôsobom, aký ste použili pri platbe. Tým ale nie je dotknuté Vaše právo dohodnúť sa s nami o inom spôsobe vrátenia peňazí, ktorý nám môžete špecifikovať napr. v tomto formulári.

Peniaze si želim vrátiť:

☐ Spôsobom, aký som použil/a pri platbe za tovar

☐ Iným spôsobom:

IBAN: SK _____

V dňa

Podpis kupujúceho
(ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

Nákup reklamovaného tovaru u predávajúceho preukazuje zákazník nákupným dokladom. Bez predloženia nákupného dokladu nie je možné zahájiť reklamačné konanie. Pozor: objednávka nie je nákupný doklad! Z kamennej predajne slúži ako doklad o kúpe "blok" z registračnej pokladne. Pri nákupe cez online e-shop treba predložiť faktúru.